

1 高品質の商品・サービスを開発し、社会の役に立ち続けます

1. 社会に役立つ品質の高い商品・サービスの開発を通じて、社会的課題の解決を図り、持続可能な社会の発展と経済成長に貢献します

- ・私たちは、常にゼロから考え新しい価値を創造する「0⇒1」の開発姿勢に基づき、社会に役立つ商品やサービスを開発・提供します。
- ・お客様に感動され、喜ばれる商品品質・サービス品質をつくり上げ、従業員一人ひとりが品質を全ての業務の基本とする『品質絶対』の意識に基づき強い品質体制をつくり上げます。この事により企業の発展と社会への貢献に寄与するとともにお客様の『信頼と安心』を築き上げます。
- ・お客様からのご要望・ご相談に誠実・迅速に対応し、お客様の大切な声を商品とサービスに活かします。
- ・全ての業務プロセスにおいて、5ゲン（現場・現物・現実・原理・原則）主義に基づいて行動し、業務の基本を守ります。

2. お客様の立場に立った正確でわかりやすい情報を提供します

- ・私たちは、商品機能や使い方などを、お客様の視点で適切に表示しご説明します。
- ・商品に関する表示やご説明に関し、お客様に誤解を与える表現、不適切な表現があった場合には、すみやかに改善します。
- ・万が一、商品に関して事故が発生、または発生するおそれがある場合には、すみやかに原因究明と再発防止のための適切な措置をとるとともに、正確で迅速な情報提供に努めます。

3. お客様の立場に立った的確で良識のある広告宣伝を行います

- ・私たちは、広告宣伝に関しては、法令違反や他者の権利侵害等をしないよう、十分な注意を払います。
- ・常に事実に基づいた公正で適切な表現に努め、お客様の立場に立って商品の特徴をわかりやすく説明し誤解を与えないように努めます。また、他社や他社商品の誹謗・中傷を行わず、社会的差別につながるような表現も行いません。
- ・広告宣伝媒体が公序良俗に反していないか、社会に悪影響を与えるおそれがないか、常に確認します。また、万が一、何らかの問題が生じた場合には、その改善を求めます。
- ・「CASIO」のロゴ等については、「CASIOロゴマニュアル」に従い使用します。また、ブランド名を使用する場合には、その使用について法律や社内規則等を遵守します。

